

Số: 1056 /SYT-VP  
V/v triển khai Công văn số  
1338/BYT-VPB1 ngày 13/3/2018  
của Bộ Y tế

Đồng Nai, ngày 22 tháng 3 năm 2018

Kính gửi:

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ  
HỒNG GỬI VĂN BẢN GIẤY

- Giám đốc các bệnh viện trực thuộc Sở.;
- Giám đốc Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm Y tế các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Thực hiện Công văn số 1338/BYT-VPB1 ngày 13/3/2018 của Bộ Y tế về việc xử lý ý kiến phản ánh đã quá hạn của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng (1900-9095). Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị trên thực hiện một số nội dung sau:

- Khẩn trương rà soát và cập nhật kết quả xử lý các ý kiến phản ánh của người dân lên Hệ thống theo địa chỉ (<http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn>), xử lý gấp các ý kiến đã quá thời hạn chưa được giải quyết.

- Trường hợp ý kiến phản ánh của người dân cần có thời gian điều tra, xác minh, lấy ý kiến của nhiều cơ quan, đơn vị khác, đề nghị các đơn vị cập nhật tiến độ giải quyết sơ bộ lên Hệ thống để các điện thoại viên có thông tin trả lời khi người dân gọi lại hỏi kết quả xử lý của các đơn vị.

- Tiếp tục phân công cán bộ trực và theo dõi số điện thoại trực đường dây nóng của đơn vị đã được cấp để đảm bảo các cuộc gọi phản ánh của người dân từ Tổng đài 1900-9095 chuyển đến luôn được tiếp nhận và giải quyết kịp thời.

Thông tin về nội dung liên quan đến Quy chế thực hiện phần mềm các đơn vị liên hệ đồng chí Nguyễn Kim Anh - Phó Trưởng Phòng Tổng hợp Văn phòng Bộ Y tế, số điện thoại: 0989588704, Email: [kimanhbyt@gmail.com](mailto:kimanhbyt@gmail.com)).

Đề nghị Giám đốc các đơn vị trên nghiêm túc thực hiện theo sự chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

